

INSTITUT
FRANÇAIS
TEL AVIV

צרפתיות אקספרס לעסקים

תוכנית הכשרה חדשה קצרה וממוקדת
לעסקים העובדים עם לקוחות דוברי צרפתית



המכון הצרפתי בישראל מטעם משרד החוץ הצרפתי ושגרירות צרפת

למידע נוסף:

T. 03-7968011 | cours@ambfr-il.org

המכון הצרפתי בתל אביב
שד' רוטשילד 7

לפרטים נוספים:

www.institutfrancais-israel.com

חפשו אותנו ב- 

על המכון הצרפתי בתל אביב

צרפתית אקספרס לעסקים

תוכנית הכשרה ממוקדת לעסקים העובדים
עם לקוחות דוברי צרפתית



- תכנית הכשרה מהירה ומתמצתת
 - ארגז כלים ואוצר מילים מותאמים לצרכי העסק
 - תקשור מיידית עם לקוחות שיפור חווית הלקוח
 - חשיפה ללקוחות חדשים לימוד הבדלי תרבות והתנהגות
 - סימולציות והתמודדות עם סיטואציות מעולם התוכן של העסק - מחירים, תשלומים, תאריכים, מילות נימוסים, "הפרטים הקטנים" ועוד
 - ההכשרה מתקיימת בקבוצה מותאמת או באופן פרטני
- בבית העסק או במכון הצרפתי בשדרות רוטשילד
 - בשעות הנוחות לעסק
 - אפשרות מותאמת להכשרה מתקדמת.

1. מוסמך מטעם משרד החוץ הצרפתי
2. פריסה ארצית ובינלאומית
3. המכון היחידי המספק תעודת ומבחני שליטה המקובלים בינלאומית (מוסדות חינוך בינלאומיים, TCF קוויבק קנדה, INSEAD, DELF ועוד)
4. מארגן אירועי תרבות לאורך כל ימי השנה אליהם מגיעים אלפי אנשים
5. צוות מורים מקצועי ומיומן הדובר צרפתית שפת אם.



קבלת תעודה ממותגת
"בוגר צרפתי אקספרס לעסקים של המכון הצרפתי"
להדבקה בבית העסק או על חלון הראווה, ובאנרים להצגה באתר האינטרנט של העסק.